

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 20. November 2025

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	1
1. Geltungsbereich.....	1
2. Vertragsabschluss.....	2
3. Leistungen von ready4radio.....	2
4. Technische Voraussetzungen (Online-Kurse).....	3
5. Teilnahmevoraussetzungen.....	3
6. Preise und Zahlungsbedingungen.....	4
7. Stornierung durch Kunden.....	4
8. Widerrufsrecht (Verbraucher im Fernabsatz).....	5
9. Kursabsage und Änderungen durch ready4radio.....	5
10. Prüfungen & Zertifikate.....	6
11. Haftung.....	6
12. Urheberrecht und Nutzungsrechte.....	6
13. Datenschutz.....	7
14. Vertragsänderungen.....	7
15. Schlussbestimmungen.....	8

1. Geltungsbereich

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der ready4radio eGbR (nachfolgend „ready4radio“ oder „wir“) und Teilnehmenden bzw. individuellen Auftraggebern (nachfolgend „Kunden“) über die Durchführung sowie Teilnahme an Kursen, Lehrgängen, Seminaren, Online-Trainings, Hybridkursen sowie sonstigen Schulungs- und Beratungsleistungen. Zudem gelten sie für alle digitalen Inhalte und Zusatzmaterialien, die im Rahmen der Kurse bereitgestellt werden.

1.2

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

1.3

Spezielle Regelungen für bestimmte Kursformate (z. B. Language Proficiency, organisierte Funkprüfungen, Sonderlehrgänge, u.a.) können ergänzend gelten und werden in der jeweiligen Kursbeschreibung ausgewiesen.

2. Vertragsabschluss

2.1

Die Darstellung unserer Leistungen auf der Website, in Kursbeschreibungen oder Werbematerialien stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Buchung.

2.2

Eine verbindliche Buchung erfolgt über

- unser Online-Buchungssystem,
- in Textform per E-Mail, oder
- über die Annahme eines individuell erstellten Angebot in Textform.

2.3

Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Anmeldung des Kunden per E-Mail bestätigen.

2.4

Die Teilnehmerzahl ist je nach Kursform begrenzt. Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

3. Leistungen von ready4radio

3.1

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung.

Er umfasst – je nach Format – folgende Bestandteile:

- Live-Online-Unterricht
- Selbstlernmodule (Video, Audio, Skripte)
- Präsenz-/Praxisanteile (z. B. Sprechfunktraining)
- Übungsmaterial / Handouts
- Feedback- und Vorbereitungseinheiten (z. B. BZF-Sprechfunk)
- Prüfungssimulationen
- Strukturierte Nachbereitung (bspw. nach Sprechfunkübungen oder Simulationen)

3.2

ready4radio schuldet eine ordnungsgemäße Durchführung des Unterrichts, jedoch **keinen Prüfungserfolg**. Änderungen im Ablauf oder Austausch von Dozierenden, die den Gesamtcharakter des Kurses nicht wesentlich verändern, bleiben vorbehalten.

3.3

Praxisanteile können in Kooperation mit Partnerorganisationen stattfinden. Für Leistungen von Partnern gelten deren Bedingungen ergänzend.

4. Technische Voraussetzungen (Online-Kurse)

4.1

Für die Teilnahme an Online-Modulen sind erforderlich:

- eine stabile Internetverbindung (mindestens 1 Mbit/s),
- ein PC/Tablet/Smartphone (Dual Core CPU, 2GB freier Speicher),
- aktueller Browser (Chrome und Firefox für beste Audio-/ Video Stabilität),
- funktionsfähiges Mikrofon und ggf. Headset,
- bei Sprechfunkkursen: ruhige Umgebung.

Die genannten technischen Anforderungen basieren auf den Vorgaben des von uns eingesetzten BigBlueButton-Hostingpartners.

4.2

Technische Störungen auf Kundenseite berechtigen nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr. Supportanfragen werden innerhalb üblicher Geschäftszeiten beantwortet.

5. Teilnahmevoraussetzungen

5.1

Der Kunde bestätigt mit seiner Anmeldung, dass keine gesundheitlichen Einschränkungen vorliegen, die einer Teilnahme entgegenstehen.

5.2

Der Kunde verpflichtet sich, sicherheitsrelevanten Anweisungen der Ausbilder Folge zu leisten. ready4radio ist berechtigt, Teilnehmende bei Verstößen gegen Verhaltensregeln, Gefährdung, wiederholten Störungen oder unkooperativem Verhalten von der weiteren Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen. Ein Erstattungsanspruch entsteht hierdurch nicht.

5.3

Für bestimmte Kurse (z. B. BOS-Funk, Flugfunk, Seefunk) können gesetzliche oder behördliche Voraussetzungen gelten; diese sind vom Kunden selbst zu erfüllen.

5.4

Der Kunde verpflichtet sich, an Online-Kursen in einer störungsfreien Umgebung teilzunehmen, keine Sicherheit zu gefährden (z. B. Teilnahme während des Führens eines Fahrzeugs) und seine Identität korrekt anzugeben.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1

Alle Preise werden in der Kursbeschreibung ausgewiesen und verstehen sich als Endpreise.

6.2

Die Teilnahmegebühr ist mit Rechnungsstellung fällig, sofern nicht ausdrücklich eine Ratenzahlung vereinbart wurde.

6.3

Ratenzahlungen sind möglich; Zuschläge oder Teilbeträge ergeben sich aus der jeweiligen Kursbuchung.

6.4

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, den Kurszugang bis zum Zahlungsausgleich zu sperren. Für hieraus versäumte Kurseinheiten entsteht kein Erstattungsanspruch. Der Zugang wird nach Zahlungsausgleich unverzüglich wieder freigeschaltet.

6.5

Geraten Kunden in Zahlungsverzug, können für Mahnungen pauschale Gebühren sowie Verzugszinsen gemäß § 288 BGB erhoben werden.

7. Stornierung durch Kunden

7.1

Eine Stornierung muss in Text- oder Schriftform erfolgen.

7.2

Bei Stornierungen von Kursen werden – sofern dies in der Kursbeschreibung nicht anders geregelt ist – folgende Stornierungsgebühren fällig:

- **Bis 14 Tage vor Kursbeginn:** kostenfrei
- **13 bis 7 Tage vor Kursbeginn:** 50 % der Kursgebühr
- **Ab 6 Tage vor Kursbeginn:** 100 % der Kursgebühr

7.3

Nichtteilnahme oder Nichterscheinen gelten als kurzfristige Stornierung und führen zur Zahlung der vollen Gebühr.

7.4

Der Kunde kann jederzeit kostenlos einen **Ersatzteilnehmenden** benennen, sofern dieser die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Entsteht hierdurch Verwaltungsaufwand (bspw. durch Änderung von Cloudzugängen o.ä.), wird hierfür eine pauschale Gebühr von 7,5% der Kursgebühren, maximal jedoch 20€ berechnet.

7.5

Bereits aktivierte Online-Kurse/Materialien werden unabhängig von der Stornierung vollständig berechnet.

7.6

Sind für individuell geplante Maßnahmen, Schulungen oder Kurse zum Zeitpunkt der Stornierung bereits Aufwände durch vereinbarte vorbereitende Tätigkeiten oder Reisekosten angefallen, werden diese gesondert in Rechnung gestellt. Sofern zusätzlich Stornierungsgebühren anfallen, werden die anfallenden Kosten mit diesen verrechnet und dem Kunden nur darüber hinausgehende Kosten in Rechnung gestellt.

8. Widerrufsrecht (Verbraucher im Fernabsatz)

8.1

Verbrauchern steht ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu (§ 312g BGB).

8.2

Der Widerruf ist in Textform (E-Mail ausreichend) zu erklären.

8.3

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kurs vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde oder der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung oder der Bereitstellung digitaler Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

8.4

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir alle Zahlungen innerhalb von 14 Tagen.

8.5

Verbraucher werden grundsätzlich während des Buchungsprozesses im Rahmen der gesetzlichen Pflichten über ihr Widerrufsrecht rechtskonform unterrichtet.

9. Kursabsage und Änderungen durch ready4radio

9.1

Wir behalten uns vor, Kurse aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben, insbesondere bei:

- zu geringer Teilnehmerzahl,
- Ausfall von Dozenten,
- technischer Störungen,
- höherer Gewalt.

9.2

Bei Absage erhalten Kunden wahlweise:

- einen Ersatztermin oder
- die volle Erstattung der Kursgebühr.

9.3

Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise- oder Übernachtungskosten, bestehen nicht.

10. Prüfungen & Zertifikate

10.1

Viele unserer Kurse dienen der Vorbereitung auf externe Prüfungen (z. B. BZF, LP, UBI/SRC/LRC, BOS-Funk, Amateurfunk). Die Prüfungen selbst werden durch unabhängige Behörden, Verbände oder zertifizierte Prüfer durchgeführt.

10.2

Für die Prüfungsanmeldung, Fristen, Gebühren und Zulassungsvoraussetzungen ist der Kunde selbst verantwortlich.

10.3

Intern bescheinigte Kursteilnahmen werden durch ready4radio in Form von Teilnahmezertifikaten ausgegeben.

11. Haftung

11.1

Wir haften für Schäden des Kunden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haften wir auch für leichte Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

11.2

Keine Haftung besteht ausdrücklich für:

- technische Probleme auf Kundenseite,
- Verlust persönlicher Gegenstände in Präsenzkursen,
- fehlerhafte Angaben des Kunden,
- Prüfungsergebnisse.

11.3

Für Kooperationspartner (z. B. bei Praxisanteilen) haften diese selbst.

12. Urheberrecht und Nutzungsrechte

12.1

Alle Kursunterlagen, Videos, Skripte und digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Der Zugriff auf digitale Inhalte ist zeitlich begrenzt und richtet sich nach der Kursbeschreibung.

12.2

Teilnehmende erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur persönlichen Verwendung.

12.3

Folgendes ist untersagt:

- Weitergabe an Dritte
- Veröffentlichung im Internet
- kommerzielle Nutzung
- jegliche Form der Vervielfältigung außerhalb des persönlichen Gebrauchs

12.4

Bild-, Ton- oder Videoaufnahmen während der Kurse sind grundsätzlich untersagt und dürfen nur im Ausnahmefall mit ausdrücklicher Genehmigung erstellt werden.

13. Datenschutz

13.1

Für die Durchführung verschiedener Prozesse, beispielsweise Buchungen, Onlinekurse und Zahlungsprozesse, verarbeiten wir personenbezogene Daten gemäß DSGVO.

13.2

Eine Weitergabe an Dienstleister (z. B. Webinar-Plattformen, Zahlungsanbieter) erfolgt ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

13.3

Weitere Informationen enthält unsere Datenschutzerklärung. Abrufbar unter:

<https://ready4radio.de/data-protection-policy/>

14. Vertragsänderungen

14.1

Wir können diese AGB anpassen, wenn gesetzliche, technische oder organisatorische Gründe dies erfordern.

14.2

Kunden werden über Änderungen rechtzeitig informiert.

Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen, gelten die Änderungen als angenommen.

15. Schlussbestimmungen

15.1

Es gilt deutsches Recht.

15.2

Gerichtsstand für Kaufleute ist der Sitz von ready4radio.

Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

15.3

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt – soweit gesetzlich zulässig – diejenige gesetzliche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.